Webinaire Conseillers numériques ANCT

S'appuyer sur les outils de France Num pour accompagner les TPE/PME dans leurs usages

19 juin 2025

L'initiative France Num : une politique publique partenariale…

- dédiée à la **transformation numérique des TPE PME**
- pilotée par la **Direction générale des entreprises** appuyée par un comité de pilotage issu des **70 partenaires publics et institutionnels**
- **qui associe 4 000 experts numériques** (nommés « **Activateurs** ») issus des secteurs publics, privés et associatifs répartis sur le territoire
- organisée autour des **besoins concrets des TPE PME**
- **diffusée via le site internet francenum.gouv.fr** et promue lors d'événements sur le territoire ou à distance.

Un réseau d'acteurs

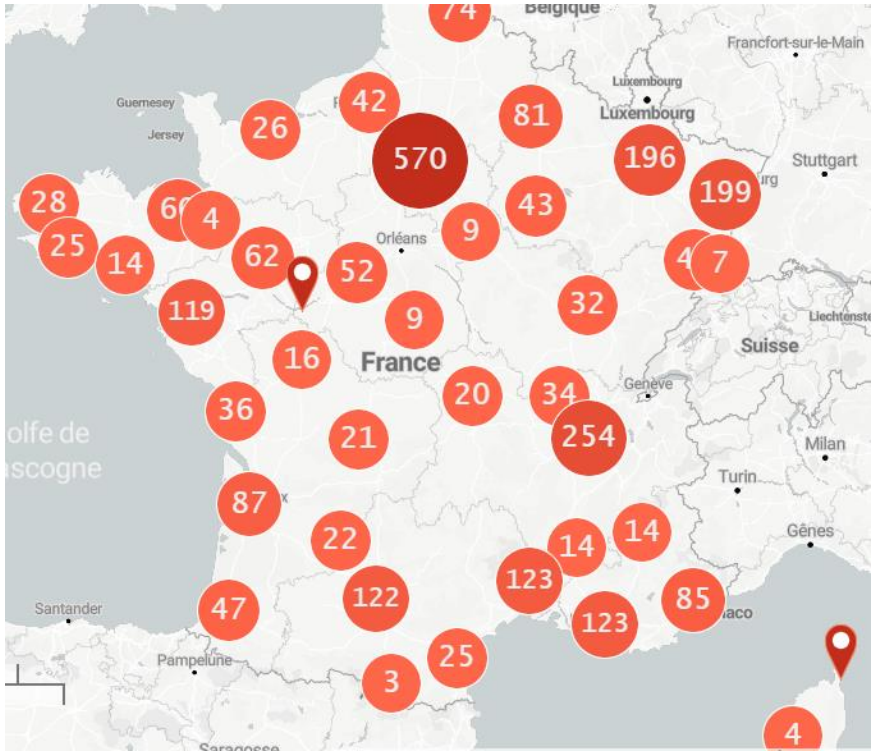
70+ partenaires publics ou institutionnels

Organisations professionnelles 12 partenaires	**Secteur numérique** 14 partenaires
Réseaux d'accompagnement 19 partenaires	**Territoires** 26 partenaires

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

agence nationale de la cohésion des territoires

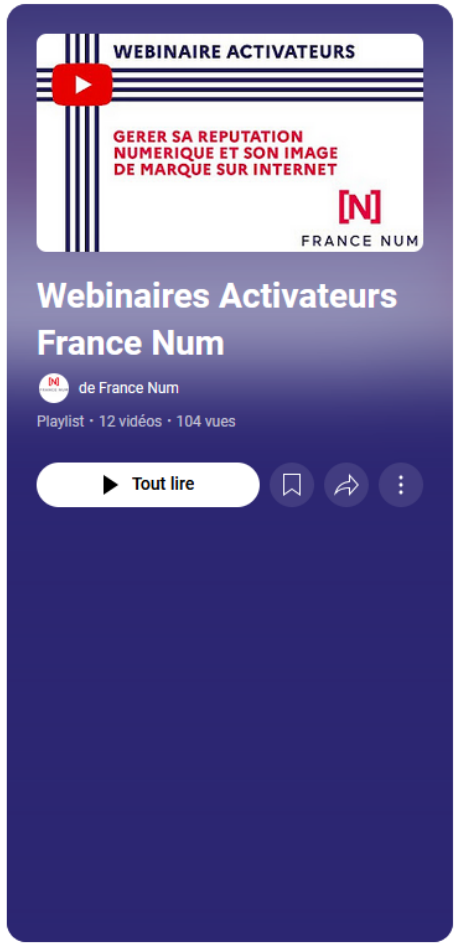
4 000 experts numériques (secteur privé, associatif ou public) ou **Activateurs**



Un réseau d’acteurs

L’équipe France Num organise de 5 à 10 webinaires par an à destination des Activateurs. Ces webinaires peuvent être consultés en replay :

https://www.youtube.com/playlist?list=PLRDNL3eSu-HXl57gTJ6dchY1RDtw1jkbf



L'offre de service orientée TPE PME promue et organisée sur francenum.gouv.fr pour

1. **Sensibiliser les TPE PME aux enjeux de la transformation numérique**
   - Les guides et conseils sur francenum.gouv.fr
   - L'émission TV Connecte ta boîte
   - Le Tour France Num et les événements du réseau
2. **Accompagner et former les TPE PME**
   - Les formations et les tutoriels
   - Les webinaires France Num pour les TPE PME
3. **Favoriser le passage à l'action**
   - Informer sur les prêts et aides disponibles
   - Orienter vers les experts numériques Activateurs France Num

1. Sensibiliser les TPE PME aux enjeux de la transformation numérique

Les guides et conseils sur francenum.gouv.fr

[Stratégie numérique]

[Communication et publicité]

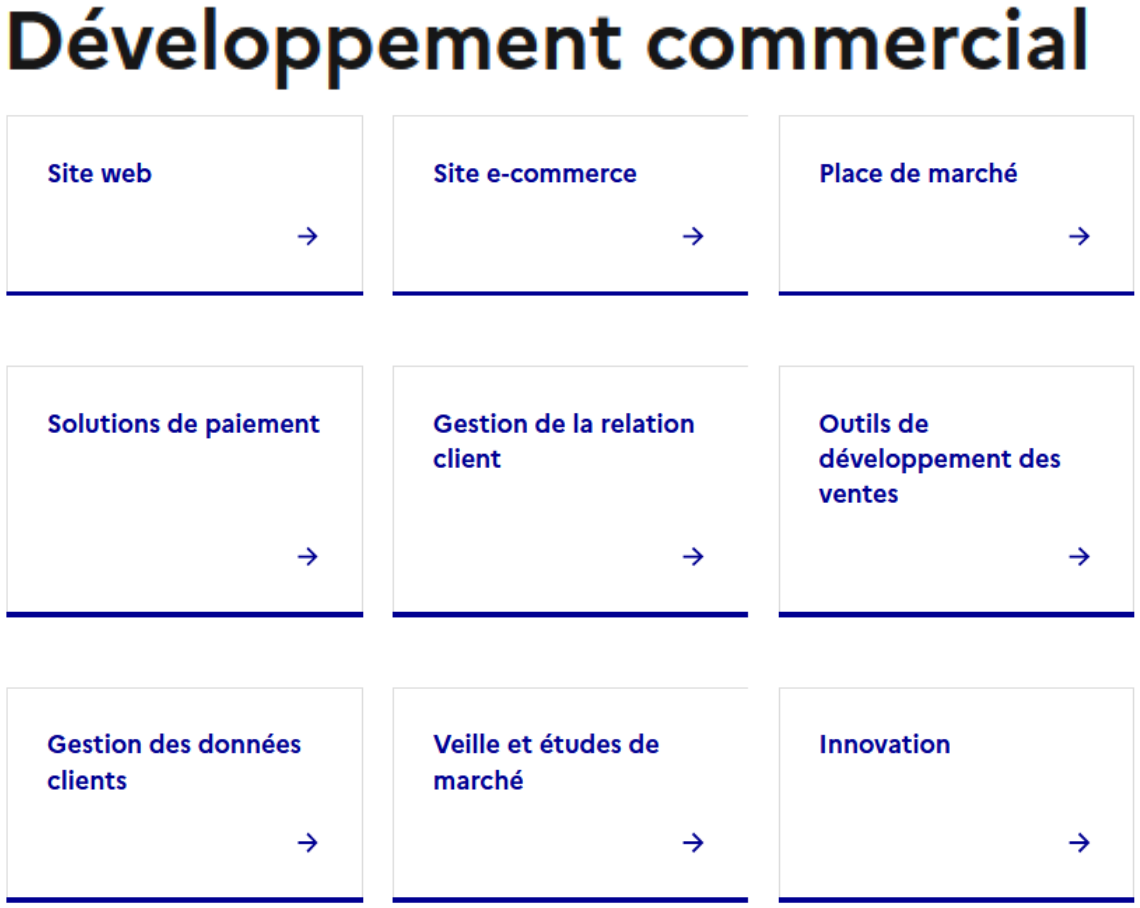
[Développement commercial]

[Pilotage de l'entreprise]

[Production et fabrication]

[Gestion des ressources humaines]

[Protection contre les risques]



Les guides et conseils sur francenum.gouv.fr

Réseaux sociaux

Hébergement et restauration

Centre-Val de Loire

Dans le Loir-et-Cher, un restaurateur diversifie et développe sa clientèle avec le numérique

Samuel Artière, à la tête du restaurant Au Gré du Vent a décidé de développer les contenus de son site Internet et sa présence sur les réseaux so ...

Témoignage | 26 février 2025 →

Réseaux sociaux

Commerce

Auvergne-Rhône-Alpes

A Saint-Etienne, une boutique en ligne de vêtements grandes tailles pour femmes bâtit sa notoriété avec les réseaux sociaux

Douce Cornet est la créatrice de L'Indisciplinée, boutique en ligne de vêtements pour femmes made in France à partir de la taille 42. Elle a dépl ...

Témoignage | 26 février 2025 →

L'émission TV Connecte Ta Boîte

Episodes de la saison 3 (26 min)

RMC STORY RMC DÉCOUVERTE	Replay FRANCE NUM	
Episode 1 **Le gîte de Christophe** ***Jura (39)***	https://youtu.be/nFclgg1tJiM	
Episode 2 **Les ruchers de Cyril** ***Essonne (91) / Paris (75)***	https://youtu.be/RQ224APiP2g	
Episode 3 **Les séjours-surprises de Mathilde** ***Maine-et-Loire (49)***	https://youtu.be/bKmcaSCy2-o	

Tutoriels (2 min)

Tutos Connecte Ta Boîte - francenum.gouv.fr — FRANCE NUM
Comment changer de nom de domaine sans perdre son référencement ?
Choisir le bon prestataire pour son site internet
Tourisme : comment attirer plus de clients grâce à son site internet ?
Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?
Automatisation des processus
Comment bien référencer son site internet en 4 étapes

Le Tour France Num et les événements du réseau

- Qu'est-ce que le Tour France Num ?
  - Ce sont des évènements pratiques et concrets (« les étapes ») où sont conviés les commerçants, artisans, TPE et PME d'un territoire.
- Qui organise les étapes ?
  - Chaque étape est organisée par un acteur local qui travaille en réseau sur son territoire et insère l'étape dans un événement existant.
- Quel est le programme type ?
  - Plénière d'ouverture
  - 3 ou 4 ateliers thématiques
  - Plénière de conclusion
  - Réseautage
- Qui fournit les contenus ?
  - Les partenaires réunit dans le GT Tour France Num fournissent des kit d'ateliers réutilisables et le cadre d'ensemble

Le Tour France Num dans la salle des fêtes de Montdidier. Photo DREETS Hauts-de-France

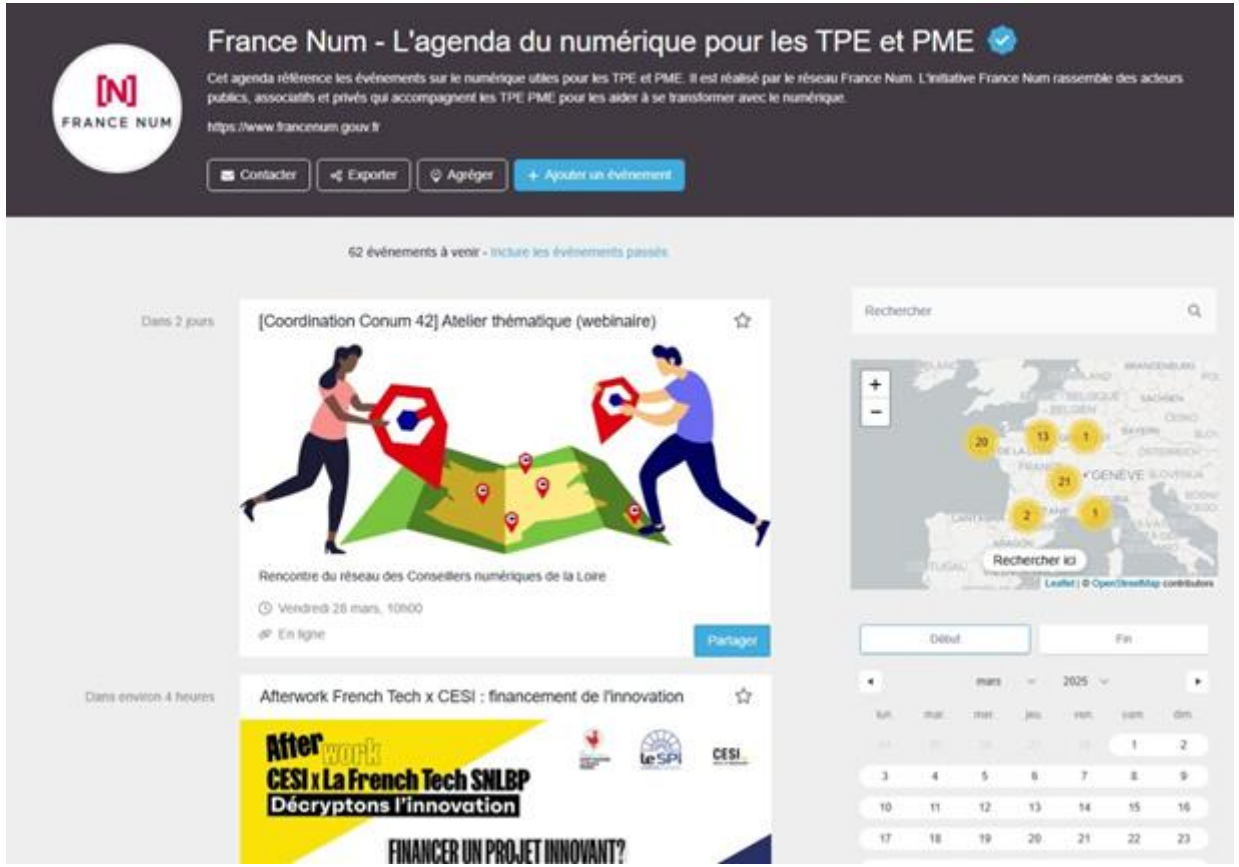
Le Tour France Num et les événements du réseau

#1	Occitanie	Lundi 23 sept. 2024 - 14h à 17h30
#2	Bretagne	Lundi 10 mars 2025 - 14h à 17h30
#3	Hauts-de-France	Vendredi 6 juin 2025 - 13h30 à 17h
#4	Occitanie	Lundi 22 sept. 2025 - 14h à 17h30
#5	Provence-Alpes-Côtes d'Azur	Mardi 7 octobre 2025
#6	Nouvelle-Aquitaine	
#7	Centre-Val de Loire	

Agenda France Num

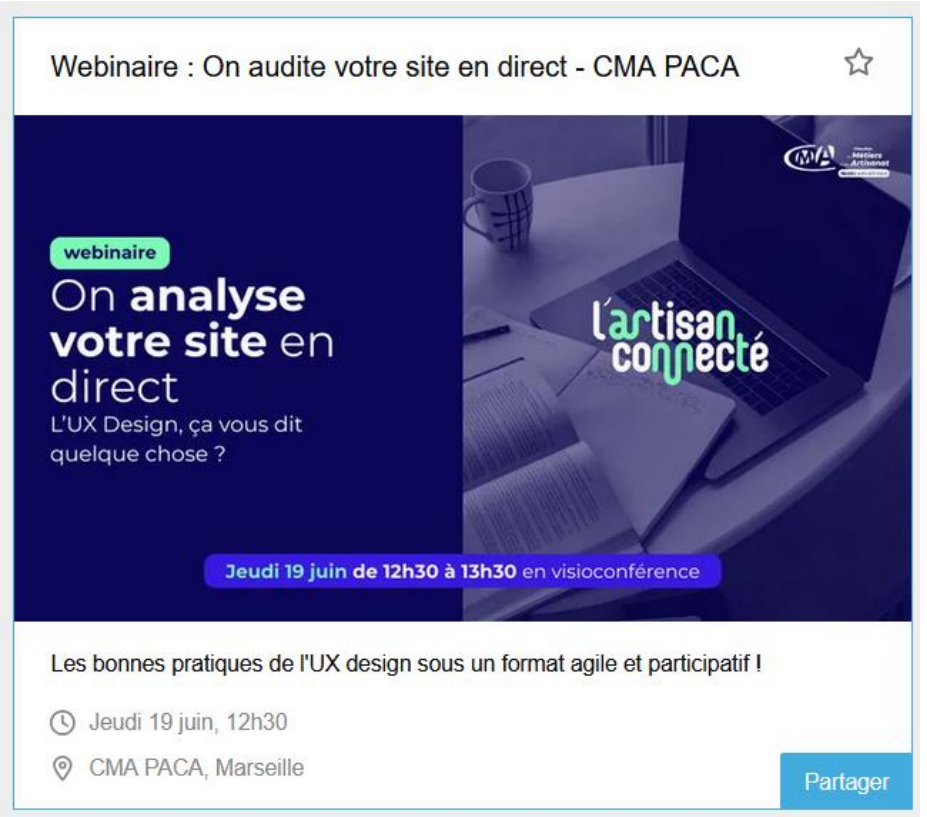
Un agenda ouvert pour accéder à tous les événements utiles à la numérisation des TPE PME

- Lancé le 3 avril 2025
- En moyenne, 80 événements référencés
- 3 événements mis en avant tous les 15 jours dans la lettre France Num
- A venir :
  - posts sur les réseaux sociaux de France Num
  - intégration des événements sur le site internet de France Num



https://openagenda.com/fr/francenum

Agenda France Num



Les cafés IA France Num

- Partenariat France Num et Conseil national de l'IA et du Numérique
- 2 webinaires « Comment organiser un café IA France Num pour les TPE PME ?
  - Webinaire du 15 mai 2025
  - Webinaire du 19 décembre 2024
- Un café IA est proposé lors de chaque étape du Tour France Num
- Le café IA de l'étape de Montdidier a été animé par un conseiller numérique

2. Accompagner et former les TPE PME

S’informer et se former : diagnostics

Autodiagnostics pour évaluer sa maturité numérique

10 minutes pour évaluer la maturité numérique de votre entreprise

L'outil du MEDEF pour aiguiller les entreprises de tous tailles et secteurs dans leur transformation numérique.

Evaluez votre maturité numérique avec EvalNumPME

Evaluez la maturité numérique de votre TPE PME avec un quiz (par la CPME en partenariat avec CINOV-IT)

Autodiagnostic numérique pour les artisans

Vous voulez améliorer la visibilité de votre entreprise ? Gagner du temps sur la gestion administrative ? Renforcer la fidélité de vos clients et...

Autodiagnostic pour évaluer sa présence en ligne

Où en êtes-vous avec votre présence en ligne ?

Avec « Réussir avec le web » l'AFNIC propose aux TPE PME d'évaluer en 15 minutes les points forts et points à améliorer de leur visibilité en ligne. Un autodiagnostic gratuit, récemment mis à jour, déjà utilisé par plus de 15 000 entreprises. Faites le test !

→

Les webinaires entreprises

WEBINAIRE POUR TOUS

Webinaire Entreprises - Quelles solutions de paiement pour ma TPE PME ?

Replay du 03/04/2025 (1h)

WEBINAIRE POUR TOUS

Intelligence artificielle et industrie : de la théorie aux cas d'usages

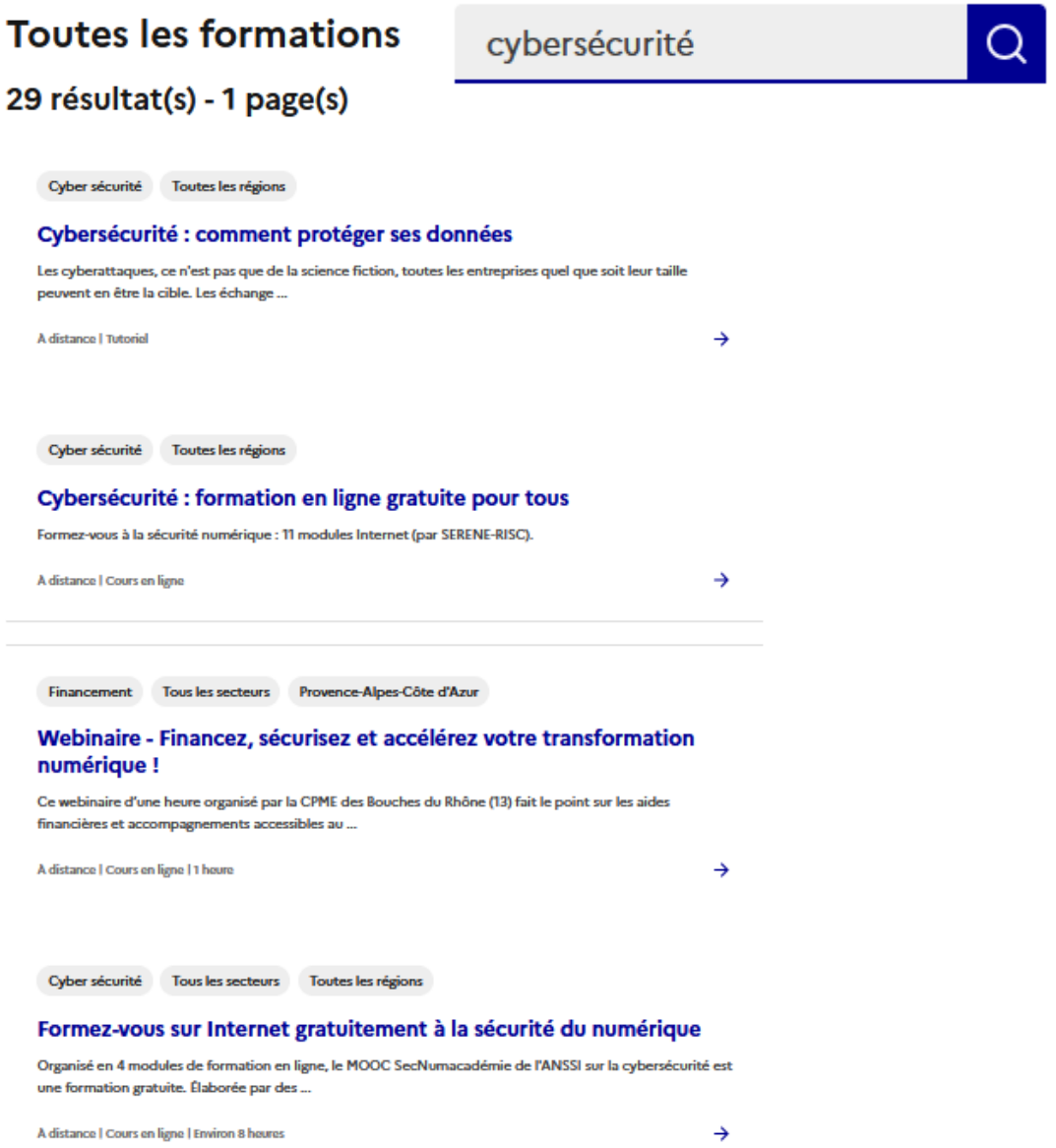
Replay du 20/03/2025 (1h)

WEBINAIRE POUR TOUS

Des logiciels libres pour ma TPE PME ?

Replay du 20/02/2025 (1h)

Les formations et les tutoriels



3. Favoriser le passage à l'action

Passer à l'action : aides financières publiques

Chèques numériques et subventions

Des subventions offertes notamment par des Régions pour vous aider à financer vos dépenses de transformation numérique

Prêts, garanties et avances

Des prêts directs à conditions préférentielles et des garanties publiques sur vos prêts bancaires pour vous permettre de débloquer les fonds nécessaires à votre projet de transformation numérique.

Autres aides

Notamment : prix / concours

Passer à l'action : aides financières publiques
Ex. : pour une entreprise domiciliée à Rennes

Aides nationales

- Aide à l'accès internet haut débit en zone rurale
- Crédit-Bail Mobilier - Location financière
- Formations France Num pour passer au numérique
- France 2030 - Cyber PME
- France 2030 - Diagnostic Cybersécurité
- France 2030 – Programme IA Booster
- Garantie Développement
- Prêt Boost
- Prêt Croissance
- Prêt Croissance Relance
- Soutien aux actions de sobriété numérique

Aides en Bretagne

- Aide à la modernisation et à la décarbonation des hébergements touristiques - Rennes Métropole
- Aide à l'innovation "Inno Conseil" – Région Bretagne
- Aide à l'investissement et à la création d'emplois – Rennes Métropole
- Aide au conseil pour accompagner les transformations écologiques – Rennes Métropole
- Aide au renouvellement numérique des cinémas indépendants
- Fonds Breizh Rebond
- INNO Expé Numérique
- Pass Commerce et Artisanat
- PASS Investissement – Avance remboursable – Région Bretagne
- PASS Transitions
- Prêt Flash TPE Bretagne

Passer à l'action : aides financières publiques
Ex. : pour une entreprise domiciliée à Rennes

Aides nationales sectorielles

- Bois - Prêt participatif filière bois (PP Bois)
- Culture - Aide financière automatique à la diffusion en Vidéo à la Demande (VàD)
- Culture - Prêt aux entreprises culturelles et créatives
- Débits de tabac - Aide à la transformation des débits de tabac ordinaires
- Hôtellerie - Prêt Hôtellerie
- Industrie - Prêt Nouvelle Industrie
- Industrie de la mer - Accélérateur Industriels de la Mer
- Librairies - Aide à l'investissement aux librairies françaises
- Mode, habillement - Appel à projets "Écoconception textile d'habillement"
- Mode, habillement - Plan d'Amplification Digital (PAD)
- Mode, habillement - Plan d'Amplification RSE (PARSE)
- Musique - Aide au développement économique (secteur musical)
- Presse - Aide à la modernisation des diffuseurs de presse
- Presse - Aide à la numérisation rétrospective de revues
- Presse - Fonds stratégique pour le développement de la presse
- Tourisme - Prêt tourisme
- Tourisme, loisirs - Accélérateur Tourisme et Loisirs

En conclusion

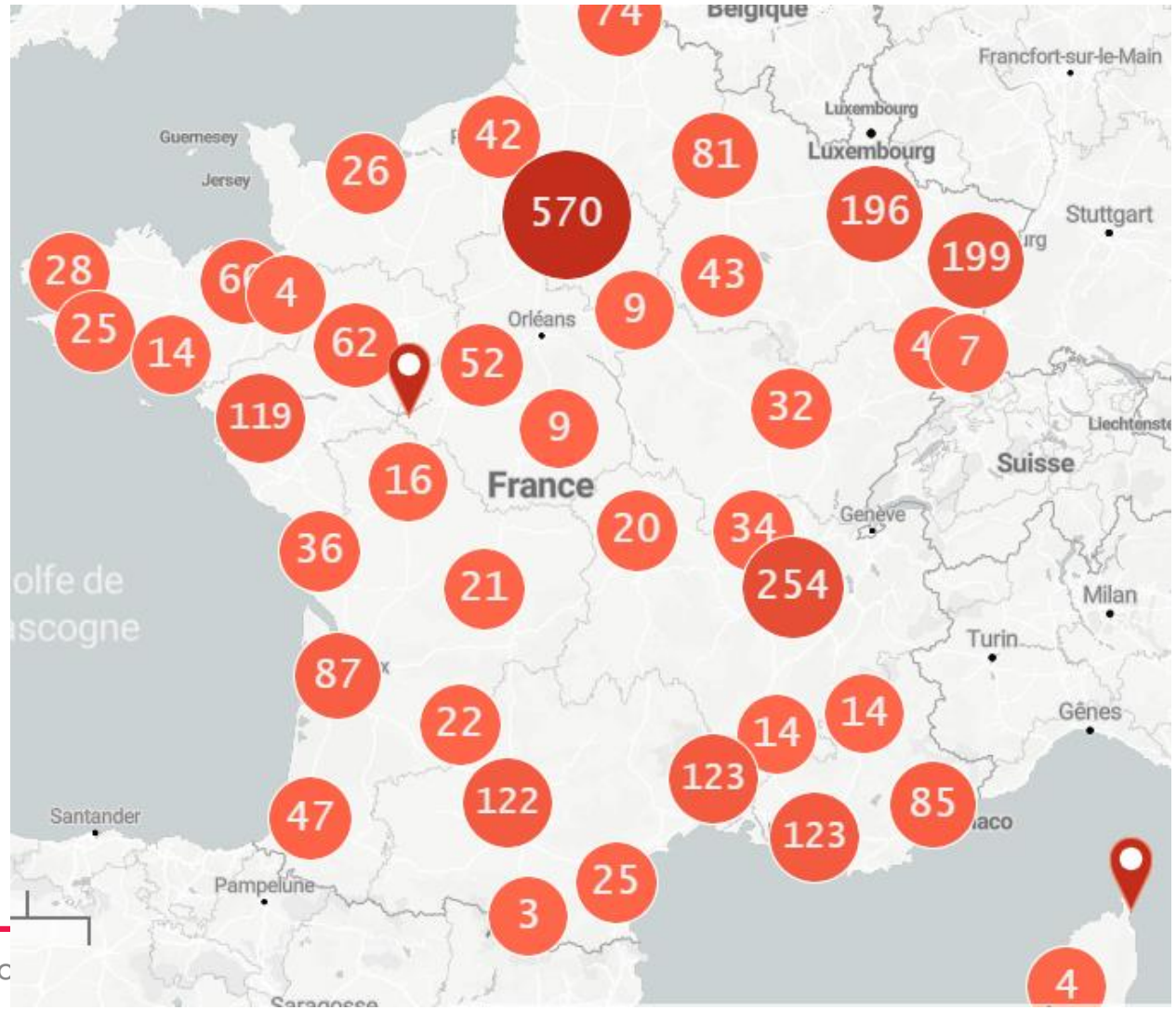
Passer à l'action : recours à un expert numérique

Conseillers / accompagnateurs publics

ACTIVATEUR [N] FRANCE NUM

Consultants / accompagnateurs privés

Offreurs de solutions



Une lettre bimensuelle

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

FRANCE NUM

Lettre France Num - n°62 | mai 2025

Direction générale des Entreprises - Transformation numérique des TPE PME

Actualités

Le déploiement du très haut débit : l'occasion de moderniser la téléphonie de votre TPE

La généralisation du très haut débit ouvre de nouvelles perspectives pour améliorer vos solutions de téléphonie et de communication. Découvrez les opportunités offertes par de **nouvelles fonctionnalités unifiées** et les **offres des principaux opérateurs** pour en bénéficier.

Je découvre le guide

Formations

courtes • pratiques • gratuites

Digitaliser la gestion administrative de mon entreprise en prévision de l'arrivée de la facture électronique
à distance ou présentiel - 10h - Cerfrance Champagne Nord Est Ile de France

BATIGITAL - Booster la digitalisation des pros du bâtiment
à distance ou présentiel - 10h - Jour de marché

Conduire un projet IA dans votre entreprise : étapes clés et bonnes pratiques
à distance - 40 minutes - Bpifrance Université

Toutes les formations

Agenda

15 mai : Les Rencontres Professionnelles du Logiciel Libre 2025
📌 **Lyon (69)**

22 mai : Webinaire "L'IA au service de votre relation client"

6 juin : 3ème étape du Tour France Num, à la rencontre des Artisans, commerçants, indépendants et TPE PME de la Somme 📌 **Montdidier (80)**

Tous les événements

FRANCE NUM

Contacter France Num :
fnum.dge@finances.gouv.fr

Vous inscrire à la newsletter :
https://lettres-infos.bercy.gouv.fr/DGE-FRANCE-NUM/inscription

Retrouvez France Num sur les réseaux sociaux :

- Linkedin
- Youtube francenum
- Instagram francenum
- Facebook @francenumofficiel
- X @francenumfr